

IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité de formation (d'enseignement) : <b>PRODUITS LOGICIELS DE GESTION INTÉGRÉS</b>	Niveau d'études supérieures : <b>BAC.INFORMATIQUE GESTION</b>
Intitulé du cours : <b>Laboratoire – Produits logiciel de gestion intégrés</b>	Nombre de crédits ECTS : <b>9 ( avec « laboratoire » )</b>
Nombre de périodes : <b>120 ( dont 70 pour « laboratoire » )</b>	Code : N°UE <b>1096</b>

DESCRIPTION (partie <b>LABORATOIRE</b> )
<p>Prérequis : <a href="http://admin.segec.be/documents/7041.pdf">http://admin.segec.be/documents/7041.pdf</a> (pg.62 : capacités préalables requises) (A savoir les généralités en français et en mathématiques, comme pour d'autres UE de la section.)</p>
<p><del>Documents de référence pour une préparation préalable au cours.</del></p>
<p>Objectifs : <a href="http://admin.segec.be/documents/7041.pdf">http://admin.segec.be/documents/7041.pdf</a> (pg.62 : finalités)</p> <p>L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ... plus spécifiquement pour la partie laboratoire :</li> <li>❖ d'analyser les potentialités de logiciels de gestion intégrés courants ;</li> <li>❖ de mettre en œuvre des procédures de gestion liées aux logiciels intégrés.</li> </ul>
<p>Contenu du cours : <a href="http://admin.segec.be/documents/7041.pdf">http://admin.segec.be/documents/7041.pdf</a> (pg.63 : programme) Plus spécifiquement pour la partie laboratoire ...</p> <p><i>En Laboratoire de logiciels de gestion intégrés :</i> <i>face à des situations issues de la vie des entreprises, en disposant de logiciels de type Enterprise Resources Planning (ERP) et Customer Relationship Management (CRM),</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ d'appréhender l'environnement des logiciels de gestion intégrés ;</li> <li>❖ d'analyser les différentes fonctionnalités de ces logiciels et leurs potentialités ;</li> <li>❖ de rechercher et d'exploiter des concepts novateurs dans les domaines fonctionnels, organisationnels et techniques ; de mettre en œuvre des procédures de gestion liées aux logiciels intégrés : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ le concept d'autorisation,</li> <li>○ les flux virtuels de l'entreprise,</li> <li>○ la gestion de la base de données,</li> <li>○ la gestion des tables,</li> <li>○ le reporting,</li> </ul> </li> <li>❖ de réaliser des travaux pratiques en matière comptable (enregistrement des pièces, éditions des journaux et des comptes, etc.) et de gestion (approvisionnement, stocks, clients, fournisseurs, etc.).</li> </ul> <p><i>Pour le contenu du cours, voir le point « méthodologie » ci-dessous.</i></p>
<p>Bibliographie</p>
<p>Tous les supports de cours sont rédigés (composés, démythifiés, ...) par le chargé de cours. Ces</p>

supports sont envoyés aux étudiants par courriels, directement par le chargé de cours, au rythme des cours et des avancées du groupe-classe. Ils sont exposés en classe et servent de support durant les cours donc, mais aussi pour le travail d'étude des étudiants sur les différents points de la matière enseignée. Ce n'est que si nécessaire, que certaines références sont citées en plus ou référencées dans les supports des cours, pour permettre aux étudiants de poursuivre au-delà du cours.

Statut du cours : **unité déterminante !**

## PERSONNEL ENSEIGNANT

Chargé de cours : M. **Stéphane Ghidetti** (depuis janvier 2014 à l'IRAM), informaticien. Chargé « aujourd'hui » de différents cours (*au rythme des attributions suivant les années académiques*) à l'IRAM en : Bachelier en Informatique de Gestion, Bachelier en Informatique et Systèmes, Brevet Webdesigner. Faisant suite ainsi préalablement à 20 années d'expérience professionnelle en Belgique et à l'international (EMEA) dans l'analyse et le développement (*de solutions logiciels C/S, de solutions applicatives Internet et de sites Web, de progiciels SCM/SRM/CRM*) comme (*en bref :*) Architecte d'applications Internet ; Directeur de projets « Software engineering » ; ... et, « depuis janvier 2014 », ayant décidé de consacrer son expérience, mais aussi « en parallèle » la suite de son « étude des sciences de l'informatique », au secteur de la formation, avec comme public cible les étudiants futurs acteurs dans l'« informatique ». Ce choix, de participer et de contribuer à la formation, n'étant personnellement possible (dans ses sections informatiques) qu'en étant aujourd'hui encore et toujours en relation (suite à l'expérience professionnelle passée) avec les « personnes *ad hoc* à l'international » qui : d'une part, continuent « d'inventer, de concevoir, de préparer, ... » les technologies informatiques d'aujourd'hui « et » de demain ; et d'autre part, mettent en oeuvre ces technologies dans des projets « opérationnels ».

## MÉTHODOLOGIE

Afin d'aider les étudiants à répondre aux exigences de cette « unité d'enseignement du Dossier pédagogique » (de sa finalité, son programme et des capacités terminales), le cours est organisé en trois étapes :

*(Les étudiants ayant préalablement satisfait aux exigences de la partie hors laboratoire concernant plus spécifiquement des aspects de la situation comptable d'une entreprise commerciale. Et donc ensuite, à ce stade « dans la partie laboratoire » ...)*

[ Etape 1 ] Lors de cette étape, il s'agira de s'approprier la terminologie propre aux ERP, CRM (SRM, SCM), de démystifier ces univers progiciels et d'en mesurer les enjeux. *Comment ?* Lors de presque chaque séance de cours, une série d'exercices permettant d'assimiler les concepts exposés, sera proposé au niveau du groupe-classe (parfois à solutionner par le groupe-classe, de petits groupes, voire aussi individuellement) et sera à finaliser systématiquement pour constituer un référentiel de solutions individuel (à rendre au chargé de cours).

[ Etape 2 ] En parallèle (et donc progressivement lors des premiers cours), les étudiants découvriront un progiciel (sur base de support mis à disposition par le chargé de cours) et devront s'initier à son utilisation (l'installer, le configurer, et le découvrir) sur base d'un « manuel utilisateur » qui devra être suivi, éprouvé, corrigé et réaménagé (par chaque étudiant). Le but ici étant double, à savoir aussi prendre conscience de l'importance de la qualité des manuels utilisateurs à fournir aux utilisateurs de tels progiciels (ou autres, à savoir de tous programmes que les étudiants développeront).

[ Etape 3 ] Sur base de la démystification préalable des ERP, CRM (SRM, SCM), il s'agira d'envisager de constituer conceptuellement certaines des fonctions en modules spécialisés de ces progiciels et de déterminer une stratégie pour architecturer de telles solutions. Le but étant de permettre aussi aux étudiants d'entrevoir le chemin pour pouvoir envisager la réalisation progressive de tels progiciels.

## MODES D'ÉVALUATION

Capacités terminales : <http://admin.segec.be/documents/7041.pdf> (pg.64 : capacités terminales)

*Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, face à des situations illustrant la gestion d'entreprise, décrites par des consignes précises, en disposant de la documentation et des logiciels ad hoc,*

- ❖ *d'appliquer des procédures de gestion liées aux logiciels intégrés;*
- ❖ *de réaliser les travaux en matière comptable et de gestion.*

*Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :*

- ❖ *les degrés d'autonomie et d'autoformation atteints, le choix judicieux des outils,*
- ❖ *le degré de précision du vocabulaire technique.*

**Pour (mais aussi « préparer ») l'évaluation :**

- des exercices progressifs seront mis à disposition durant les cours, en plus de la théorie exposée durant les cours. Les solutions « individuelles » aux exercices (bien souvent préparés partiellement au niveau du groupe-classe) constitueront un référentiel de solutions qui sera évalué.
- certains exercices « plus larges » seront également à préparer « individuellement » pour l'évaluation finale, comme le manuel utilisateur de l'étude du progiciel et le référentiel de la terminologie du domaine ERP, CRM (SRM, SCM, ...) à constituer progressivement sur base des explications et de la théorie du cours.
- une évaluation finale « sur les savoirs et le savoir-faire », durant un temps alloué, viendra en ponctuer les cours. Et la qualité du manuel « réalisé par l'étudiant » du progiciel ERP abordé sera pris en compte également dans l'évaluation.

### ANNEXE(S)

- Dossier pédagogique de l'UE de la section EN BACHELIER EN INFORMATIQUE DE GESTION  
- <http://admin.segec.be/documents/7041.pdf> (pages 61 à 64)