

IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité d'Enseignement : Théorie et pratique de la médiation dans le cadre juridique	Niveau d'études : A – B – C - D
Intitulé du cours :	Nombre de crédits ECTS :
Nombre de périodes :	Code : N°UE 914

DESCRIPTION
Prérequis : UE 912 : droit civil les personnes
Documents de référence pour une préparation préalable au cours : Ouvrage « Les écrits en médiation selon le code judiciaire », Annette Bridoux, Larcier 2016
Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> • de comprendre l'importance de la communication à tous les stades de la prévention et de la résolution d'un conflit ; • de définir la médiation, ses différentes approches pratiques et son caractère pluridisciplinaire ; • de clarifier le cadre de référence du travail de médiation et d'en définir la place dans le cadre juridique ; • de préciser les étapes de la médiation, le rôle du médiateur ainsi que sa place par rapport aux autres professionnels ; • de s'initier aux techniques relationnelles et de médiation en situation conflictuelle dans le cadre juridique. (Voir objectifs du DP)
Contenu du cours : - Table des matières Définitions 1 La médiation 2 Le médiateur 3 Le conflit Loi sur la médiation Types de médiation Autres méthodes alternatives de résolution de conflits (MARC) 1 Négociation 2 Conciliation 3 Droit collaboratif 4 Arbitrage 5 Expertise 6 La procédure judiciaire Règles de médiation Les acteurs du conflit Les réactions face aux conflits : rivaliser collaborer éviter céder chercher un compromis Les différentes formes de communication 1 La forme verbale 2 La forme non-verbale

Les 3 grandes règles de communication

- 1 Le temps d'écoute
- 2 Parler pour soi
- 3 L'équilibre du temps de parole

Les diverses formes de reformulation

- 1 La reformulation miroir
- 2 La reformulation synthétique
- 3 La reformulation interprétative

Les canaux sensoriels préférentiels (VAKOG)

Les émotions universelles

Les bases de la communication non-violente (CNV-M. Rosenberg)

- 1 L'observation (O)
- 2 Les sentiments, les émotions (S)
- 3 Les besoins (B)
- 4 Les actions/demandes (A/D)

Etapas de la médiation

Bibliographie :

Mon livre (Larcier 2016) cf ci-dessus + un livre sur la communication et/ou la médiation dont l'étudiant fera le résumé à transmettre aux autres.

PERSONNEL ENSEIGNANT

Mr / Mme Bridoux Annette

METHODOLOGIE

(quels supports pédagogiques utilisez-vous ?, quelles est la méthode utilisée ?)

Il y aura des cours ex cathedra , des présentations de sujets sur la communication et la médiation par chaque étudiant, des jeux de rôle, des échanges et des « power point »

MODES D'EVALUATION

Un examen sur les aspects théoriques et un examen pratique consistant en un jeu de rôle
La présentation d'un ouvrage sur la médiation ou la communication et la mise en rapport avec la médiation avec jeu de questions posées par les autres étudiants, réponses données par l'étudiant-présentateur