



<b>IDENTIFICATION</b>	
Intitulé de l'Unité de formation : Aide familial : méthodologie appliquée	Niveau d'études : A – B – C - D
Intitulé du cours : Communication professionnelle	Nombre de crédits ECTS :
Nombre de périodes : 44	Code : N°UF 885-2

<b>DESCRIPTION</b>
<p><b>Prérequis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accomplir, dans le respect des règles déontologiques, des tâches communes aux fonctions d'aide familial et d'aide-soignant ;</li> <li>- travailler en équipe ;</li> <li>- adopter des attitudes adéquates, en cohérence avec les valeurs fondamentales de respect des personnes, et de développer des attitudes d'ouverture visant à l'insertion dans une équipe de travail ;</li> <li>- rédiger le(s) rapport(s) conforme(s) aux consignes données par le(s) chargé(s) de cours ; <i>au départ d'une situation donnée, au travers d'un travail écrit ou oral,</i></li> <li>- identifier les principaux éléments relatifs à la législation sociale et les commenter ;</li> <li>- placer la situation dans le cadre institutionnel ;</li> <li>- décrire les principales caractéristiques personnelles et environnementales du bénéficiaire en utilisant des concepts relatifs à la psychologie et à la déontologie qui fondent le champ conceptuel des métiers de l'aide et des soins aux personnes ;</li> <li>- repérer les règles de déontologie applicables à la situation.</li> </ul>
<p><b>Documents de référence pour une préparation préalable au cours :</b></p>
<p><b>Objectifs :</b> L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant d'acquérir et appliquer les connaissances théoriques et pratiques dans les domaines de la déontologie et de la législation, de la communication professionnelle, des tâches ménagères afin de maîtriser les compétences professionnelles, techniques et relationnelles de l'aide familial.</p>
<p><b>Contenu du cours :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* L'écoute</li> <li>* Les attitudes de PORTER (rappel)</li> <li>* Les techniques de communication</li> <li>* La communication non verbale (rappel)</li> <li>* Compte-rendu des observations sous forme orale et écrite</li> </ul>

\* Les troubles du comportement  
\* Description de quelques troubles mentaux  
>>> Pour chaque trouble du comportement, rechercher les attitudes concrètes qui aident et celles qui n'aident pas le bénéficiaire.

**Bibliographie** : donnée au cours

**Statut du cours** : Obligatoire

### **PERSONNELENSEIGNANT**

Mme Johane Faux

### **METHODOLOGIE**

Le cours fera une large place à des situations vécues par les étudiants.  
Les témoignages seront discutés sans jugement de la part du groupe. La théorie viendra en appui de ces discussions.  
Documents et supports divers (articles, brochures, vidéos, ...)  
Sur base de situations concrètes vécues en stage ou de jeux de rôles, proposer des attitudes et des comportements adaptés au bénéficiaire, à la situation.

### **MODESD'EVALUATION**

Evaluation écrite des capacités terminales.