



IDENTIFICATION	
Intitulé de l'Unité de formation : Connaissances préalables au stage d'observation des métiers de l'aide et des soins aux personnes	Niveau d'études : A – B – C - D
Intitulé du cours : Communication appliquée	Nombre de crédits ECTS :
Nombre de périodes : 32	Code : N°UF 880-2

DESCRIPTION
<p>Prérequis : Exprimer en quoi ses atouts et ses limites sont compatibles avec les exigences des formations aux métiers de l'aide et des soins aux personnes.</p>
<p>Documents de référence pour une préparation préalable au cours :</p>
<p>Objectifs : Cette unité de formation vise, en référence aux réglementations en vigueur régissant les métiers de l'aide et des soins aux personnes à développer les connaissances de base des métiers de l'aide familial et de l'aide-soignant nécessaires au stage d'observation.</p>
<p>Contenu du cours : Définir la communication Schéma de la communication Communiquer est difficile : mises en situation Causes d'échec de la communication Importance de la communication non verbale Les signaux non verbaux ayant une valeur communicative Règles pour une communication efficace au niveau : <ul style="list-style-type: none"> - Verbal - Vocal - Visuel </p>
<p>Bibliographie : donnée au cours</p>
<p>Statut du cours : Obligatoire</p>

PERSONNELENSEIGNANT

Mme Johane Faux

METHODOLOGIE

Mises en situation, exercices pratiques.
--

MODESD'EVALUATION

Evaluation écrite : mise en situation.
--